

# POLITIQUE QUALITÉ

Depuis 2005, nous sommes engagés dans une **démarche de progrès**, confirmée par **la certification qualité ISO 9001** délivrée par l'**AFAQ**.



## Les 5 valeurs **cenpac** solutions d'emballage

Satisfaction client au cœur de nos préoccupations

Écouter et réagir

Vivre un projet commun

Partager nos expériences

Encourager la curiosité et l'émergence d'idées nouvelles

Pour atteindre et maintenir un haut niveau d'excellence de nos prestations, CENPAC est engagé depuis de nombreuses années dans une démarche de progrès, confirmée par une certification qualité ISO 9001 depuis 2005.

**L'amélioration permanente de l'efficacité de notre SMQ (Système de Management de la Qualité) s'articule autour des axes suivants :**

- **L'écoute permanente de nos clients** pour bien comprendre leurs attentes et besoins et nous assurer de leur entière satisfaction.
- **La surveillance continue de nos processus** pour nous assurer de leur maîtrise et de leur efficacité à atteindre les objectifs visés.
- **Le déploiement de notre stratégie "multicanal"** pour faciliter les contacts avec nos clients et faire connaître nos offres et services.
- **Le respect de la législation en vigueur et la conformité réglementaire** des produits que nous distribuons.
- **L'innovation permanente** pour adapter nos produits et services aux besoins du marché.
- **L'engagement dans une politique de partenariat réel** avec nos clients et nos fournisseurs.
- **L'optimisation de notre organisation** par le développement des compétences de nos collaborateurs, de nos moyens techniques, la recherche systématique des synergies et la mesure de nos performances.

La Direction Générale de CENPAC s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la conduite de cette politique et veillera à son application.

Je demande à tous les collaborateurs de CENPAC de s'impliquer à mes côtés dans cette démarche.

**Sylvain BERQUET**  
Directeur Général

**cenpac**  
solutions d'emballage

@ cenpac.fr