

EMBALLEZ

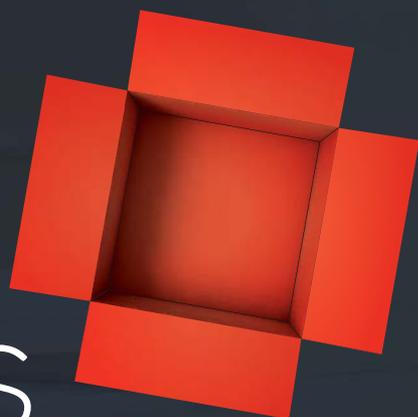
EXPÉDIEZ

PROTÉGEZ

STOCKEZ

FILMEZ

PERSONNALISEZ



NOS EXPERTS
PROCHES DE VOUS

cenpac
solutions d'emballage

1 présence
nationale

170
Experts
à votre écoute

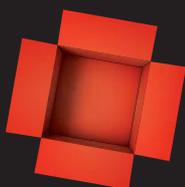
99%
de clients
satisfaits ⁽¹⁾

Un centre
de distribution
national de
40 000 m²

+ de 15 000
produits standard
et sur-mesure

+ 5 000
pièces détachées
disponibles

⁽¹⁾ enquête de satisfaction clients -
INIT novembre 2017



www.cenpac.fr

NOTRE EXCELLENCE FAIT LA DIFFÉRENCE

QUEL QUE SOIT VOTRE MÉTIER OU VOTRE ORGANISATION, VOUS ÊTES À LA RECHERCHE DES MEILLEURES SOLUTIONS POUR PERSONNALISER, EMBALLER, STOCKER, FILMER, PROTÉGER ET EXPÉDIER VOS PRODUITS.

JOUR APRÈS JOUR, POUR VOS BESOINS EN EMBALLAGES SIMPLES OU D'ENVERGURE, PONCTUELS OU SUR LE LONG TERME, NOS ÉQUIPES VOUS APPORTENT EXPERTISE, RÉACTIVITÉ ET PROXIMITÉ SOUS LE SIGNE DE **L'EXCELLENCE**.

● **L'EXCELLENCE**
POUR VOUS ACCOMPAGNER
dans toutes les étapes
de votre projet, de l'audit de
vos systèmes d'emballage jusqu'à
la maintenance de vos machines
en passant par le choix de
vos consommables.



EMBALLEZ



EXPÉDIEZ



PROTÉGEZ

● **L'EXCELLENCE
POUR SÉLECTIONNER**

la meilleure solution d'emballage
selon vos critères - qualité, prix, sécurité,
productivité... - et les spécificités de votre
métier, grâce à nos services exclusifs.



● **L'EXCELLENCE
POUR VOUS PERMETTRE**
de gagner en performance
avec des solutions e-business,
de commandes en ligne,
une gestion globale et
personnalisée des besoins
spécifiques des clients Grands
Comptes et une gestion
externalisée de vos stocks.

● **L'EXCELLENCE
POUR RENFORCER**
votre attractivité
et votre compétitivité.

● **L'EXCELLENCE
POUR VOUS GARANTIR**
un haut niveau d'exigence
dans le respect de l'environnement.



STOCKEZ



FILMEZ



PERSONNALISEZ

DES CONSEILS PERSONNALISÉS, C'EST PRIMORDIAL !

PARCE QU'AUJOURD'HUI
PLUS QUE JAMAIS, VOUS DEVEZ PRENDRE
LES BONNES DÉCISIONS AU BON MOMENT,
NOUS AVONS MIS EN PLACE POUR VOUS
UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE
DE TOUTE VOTRE SUPPLY CHAIN
ET DE TOUS VOS BESOINS EN EMBALLAGE.



EN CONCERTATION
AVEC VOTRE
EXPERT CENPAC :

170 Experts
à votre écoute
au quotidien

partout en France
pour vous délivrer
des conseils adaptés.

AUDIT DE VOS SYSTÈMES

- Étude de votre poste d'emballage existant par l'un de nos 170 Experts présents sur toute la France,
- Écoute et compréhension de vos attentes (gestion centralisée, réduction des coûts, mécanisation, réduction des TMS...),
- Proposition d'une solution globale répondant à l'ensemble de vos contraintes et attentes.

APPORT DES MEILLEURES SOLUTIONS

- Connaissance et expertise de votre marché et de ses spécificités,
- Sélection parmi nos produits standard ou étude et réalisation d'emballages spécifiques,
- Solutions techniques les plus récentes et les mieux adaptées à votre environnement.

MISE EN PLACE DE SOLUTIONS AUTOMATISÉES

- Amélioration de la productivité et de l'expérience emballage clients.

Un binôme d'Experts dédiés à chaque client

Composé d'un Expert terrain se déplaçant sur votre site et d'un Expert au téléphone, ce binôme d'interlocuteurs dédiés à votre entreprise vous garantit une réelle disponibilité ainsi qu'une relation durable et personnalisée.



OPTIMISATION DE LA GESTION DE VOS APPROVISIONNEMENTS

- Disponibilité de l'ensemble des produits standard dans notre centre logistique national.
- Livraison centralisée ou multisites,
- Gestion décentralisée de vos stocks.

AIDE À LA SÉLECTION DES CONSOMMABLES

- Expertise films, caisses, adhésifs, sacs, calage...
- Choix selon vos priorités : fournitures éco-responsables, conditionnements légers...

SUIVI MAINTENANCE

- Service technique interne dédié.
- Techniciens certifiés.
- Entretien de vos parcs machines.

ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE

- Accompagnement de vos équipes techniques et opérationnelles en charge des choix de solutions d'emballages et/ou de votre supply chain.

DES SERVICES CLÉS EN MAIN, UN PLUS INDÉNIABLE !

VOUS AVEZ BESOIN D'UNE EXPERTISE TECHNIQUE COMPLÈTE ?
D'UNE SOLUTION D'EMBALLAGE SPÉCIFIQUE ? D'UN MARQUAGE PERSONNALISÉ
DE VOS PRODUITS ?... LES SERVICES **CENPAC** CLÉS EN MAIN VOUS APPORTENT
UNE RÉPONSE PRÉCISE ET EFFICACE À CHACUNE DE VOS DEMANDES.



UNE EXPERTISE TECHNIQUE COMPLÈTE

- Des conseils experts pour vous aider à choisir l'équipement d'emballage le mieux adapté à votre fonctionnement et à vos cadences.

VOS AVANTAGES

- + d'efficacité
- + de performance
- + de disponibilité

- Une mise en service et une maintenance garanties partout en France par notre équipe de techniciens certifiés, véritables experts de vos parcs machines.

VOS AVANTAGES

- + de proximité
- + de réactivité

- Une formation de vos collaborateurs à l'utilisation des machines et systèmes d'emballage sur vos sites.

VOS AVANTAGES

- + de sécurité
- + de souplesse



+ de 750
machines et systèmes
d'emballage installés
par an

+ de 5 000
pièces détachées
en stock permanent

11 techniciens
certifiés



Vous souhaitez un **emballage répondant à des contraintes particulières**, intégrer **une nouvelle ligne d'emballage sortant des modèles standards**. Quelle que soit votre demande spécifique, **notre service sur-mesure** possède une expertise reconnue pour y répondre dans les meilleures conditions.

De même, **notre service personnalisation** réalise tout type de marquage à votre identité sur le produit d'emballage de votre choix pour valoriser votre image et accroître votre notoriété.



UN SERVICE PRIVILÉGIÉ EN 4 ÉTAPES

- 1** Étude de votre projet par votre Expert CENPAC : conception d'un emballage spécifique ou d'une ligne d'emballage sur-mesure.
- 2** Proposition de la solution répondant précisément à l'ensemble de vos attentes de productivité, d'économie ou d'innovation.
- 3** Réalisation et mise en œuvre de la solution.
- 4** Suivi technique et logistique.

VOS AVANTAGES

- Une expertise reconnue
- La solution la plus adaptée



VOS PRODUITS PERSONNALISÉS À VOTRE IMAGE EN TOUTE SIMPLICITÉ

- Écoute et compréhension de votre besoin et proposition de solutions clés en main par un Expert CENPAC.
- Une personnalisation tous produits : adhésifs, caisses, emballages alimentaires, sacs, sachets, films...

VOS AVANTAGES

- Simple et innovant
- Qualité d'impression maximum
- Livraison rapide



My CENPAC Print :
personnalisez vos adhésifs en ligne
Laissez-vous guider sur cenpac.fr

GAGNER EN PERFORMANCE, C'EST CAPITAL !

SIMPLIFIER ET OPTIMISER LA GESTION ET LE SUIVI DE VOS COMMANDES
PARTICIPE D'UNE MÊME VOLONTÉ DE **CENPAC** : VOUS FAIRE GAGNER
EN PRODUCTIVITÉ ET VOUS PERMETTRE DE MIEUX CONTRÔLER VOTRE BUDGET.



VOS SOLUTIONS ACHATS ON LINE

Pour faciliter vos prises de commandes, vos suivis budgétaires et diminuer vos coûts, nous avons déployé pour vous plusieurs solutions e-business pour vous permettre de **choisir** celle qui s'intègre le mieux dans votre environnement.

• E-PROCUREMENT

La maîtrise et l'optimisation de vos achats sur cenpac.fr

Avec cette solution simple et rapide, vous créez votre compte personnalisé sur cenpac.fr et accédez à votre espace client. Vous pilotez en toute liberté votre budget achats à l'aide de nombreuses fonctionnalités en ligne :

- > Gestion et historique de vos commandes
- > Suivi de votre budget et répartition de vos achats par utilisateur ou par site
- > Délégation des achats.

VOS AVANTAGES

- Solution tout-en-un
- Gratuité
- Gain de temps
- Simplicité
- Sécurité

• CATALOGUE HÉBERGÉ

Votre catalogue directement intégrable dans votre système

Nous créons ensemble votre catalogue personnalisé selon votre cahier des charges et vos conditions commerciales. Intégré dans votre système, vous pouvez commander sans changer d'interface.

VOS AVANTAGES

- Vos habitudes conservées
- Adaptabilité à vos besoins
- Flexibilité

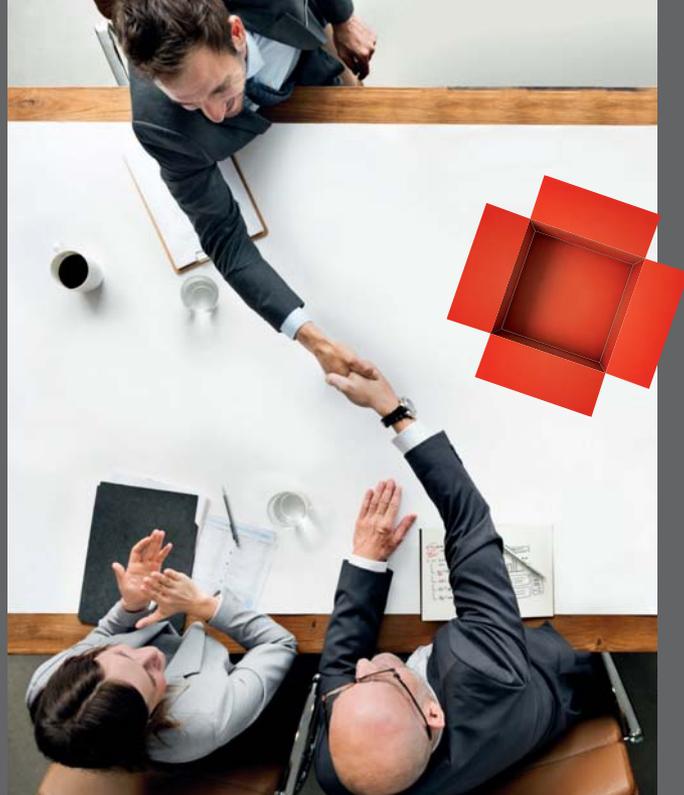
• PUNCH OUT

L'offre **CENPAC** mise à jour en temps réel sur votre système d'achat

Via une connexion dynamique et le site cenpac.fr, vous retrouvez votre offre produits actualisée quotidiennement.

VOS AVANTAGES

- Facilité
- Efficacité
- Mise à jour via une connexion dynamique



• SERVICES AVANCÉS

Connexion EDI (Echange de Données Informatisées) : l'intégration automatique de vos commandes

Quel que soit votre système informatique, vous pouvez vous connecter avec nous en EDI pour une transmission sécurisée de vos commandes sans aucune ressaisie de votre part. Cette solution peut venir en complément d'un catalogue hébergé ou d'une solution Punch Out.

VOS AVANTAGES

- Adaptabilité
- Fiabilité

Carte d'achat : vos procédures de commandes simplifiées

Vous souhaitez payer par carte d'achat ? Nous vous accompagnons dans la mise en place de cette solution de paiement sécurisée.

VOS AVANTAGES

- Traçabilité des commandes
- Contrôle des dépenses
- Sécurité



VOTRE SOLUTION ACCORDS CADRES NATIONAUX

Vous souhaitez déployer au niveau national et sur plusieurs sites distincts des solutions expertes adaptées à vos besoins d'emballage ?

Votre Expert Accords Cadres Nationaux (ACN) est votre interlocuteur unique pour vous conseiller et vous accompagner à chaque étape de cette démarche.

En s'appuyant sur nos équipes d'Experts en région, notre Expert ACN coordonne et pilote le déploiement des accords sur l'ensemble de vos sites.

Tissant des relations privilégiées et durables avec vous, il vous assure réactivité, gain de productivité et optimisation de votre budget emballage.

Des achats optimisés

Grâce à un référencement ajusté à vos besoins et à des achats à prix préférentiels, votre Expert ACN vous permet de rationaliser vos commandes.

Une gestion multisites

Vous définissez avec votre Expert ACN les approvisionnements et cadences de livraisons propres à chacun de vos sites.

Résultat : des stocks optimisés et une gestion précise et efficace de vos flux logistiques.

Une prise en charge globale

Votre Expert ACN suit personnellement l'évolution de votre compte. Il met à votre disposition des outils statistiques et de reporting par site qui vous permettent d'avoir une visibilité dynamique de vos commandes et approvisionnements.

LA RÉACTIVITÉ, C'EST INDISPENSABLE !

PARCE QUE VOTRE SUPPLY CHAIN NE PEUT SUBIR DE RUPTURES,
NOUS VOUS GARANTISSONS LA DISPONIBILITÉ DE VOS COMMANDES GRÂCE
À NOTRE EXPERTISE LOGISTIQUE ET À LA RÉACTIVITÉ DE NOS ÉQUIPES.



98% des
commandes
conformes et
livrées à date

UNE DISPONIBILITÉ PRODUITS OPTIMALE

Tout est mis en œuvre pour répondre de manière exhaustive à chacune de vos commandes :

- Un centre de distribution national de 40 000 m²
- + de 4 000 références disponibles immédiatement,
- + de 15 000 références standard et sur-mesure disponibles rapidement
- La possibilité de commander en ligne 24h/24 sur cenpac.fr

DES ÉQUIPES DÉDIÉES ET RÉACTIVES

Nos implantations régionales sont une de nos forces. Réparties sur l'ensemble du territoire national, nos équipes terrain vous garantissent un échange concret avec vos responsables en charge des solutions d'emballage et une visite de vos sites, indispensable pour comprendre vos besoins et vous proposer les solutions les plus pertinentes.

Cette équipe terrain est renforcée par une équipe sédentaire disponible à tout moment dans nos agences. Elle vous apporte **ses conseils experts**, par mail ou par téléphone, et vous permet de **gagner en performance**.

Votre binôme d'Experts dédiés est à votre écoute pour répondre à toutes vos demandes, **de la plus simple à la plus complexe**.

CENPAC Île-de-France

Région Île-de-France /
Normandie / Centre
agence.idf@cenpac.fr

CENPAC Rennes

Région Ouest
agence.ouest@cenpac.fr

CENPAC Toulouse

Région Sud-Ouest
agence.sudouest@cenpac.fr

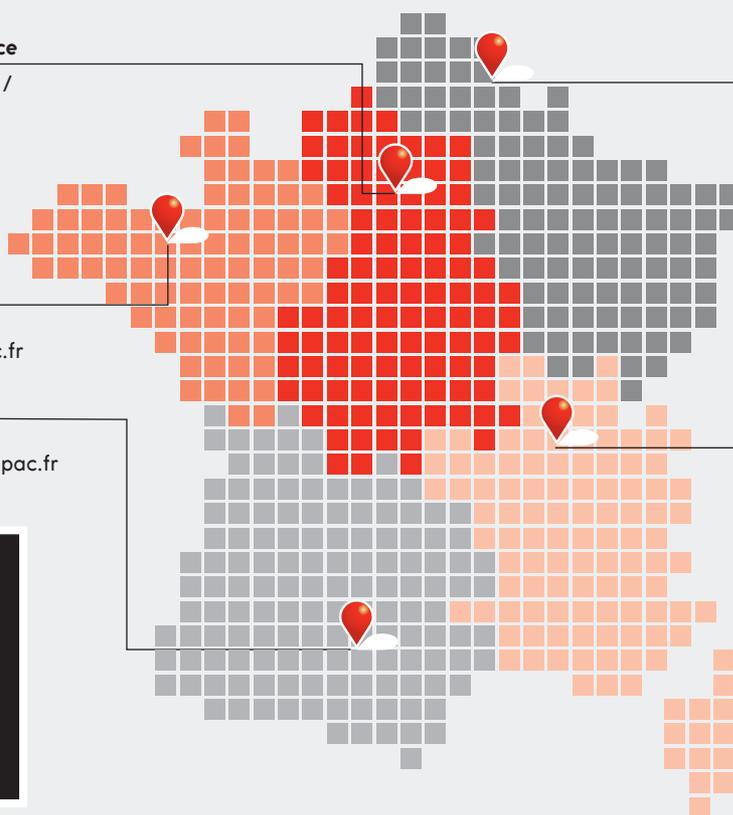
CENPAC Lille

Région Nord-Est
agence.nordest@cenpac.fr

CENPAC Lyon

Région Sud-Est
agence.sudest@cenpac.fr

5
agences
170
Experts



DES LIVRAISONS RAPIDES SUR-MESURE

Quel que soit votre lieu d'implantation, nos solutions livraisons s'adaptent à vos besoins :

- Livraison **rapide** sur l'ensemble du territoire
- Livraison **centralisée**, multisites ou planifiée selon les besoins de chacun de vos sites dans le respect du cahier des charges défini
- Livraison **gratuite*** pour toute commande supérieure à 250 € H.T.

* Forfait de 17,90 € H.T. pour toute commande inférieure.

Des Experts à votre service

Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
au **0 825 014 015**



(0,12 € HT/min)

Des solutions et conseils en ligne

Nos guides conseils et nos vidéos
sont à votre disposition sur



cenpac.fr

LA GARANTIE D'UN HAUT NIVEAU D'EXIGENCE

VOUS OFFRIR UNE QUALITÉ MAXIMALE EN TERMES DE PRODUITS ET DE SERVICES EST POUR NOUS UNE PRIORITÉ AU QUOTIDIEN. L'OBTENTION EN 2005 DE NOTRE CERTIFICATION AFAQ ISO 9001 S'INSCRIT DANS CETTE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE, ET VOUS GARANTIT EN PERMANENCE UN HAUT NIVEAU D'EXIGENCE.

99 %
des clients
satisfaits⁽¹⁾

⁽¹⁾ Etude INIT novembre 2017

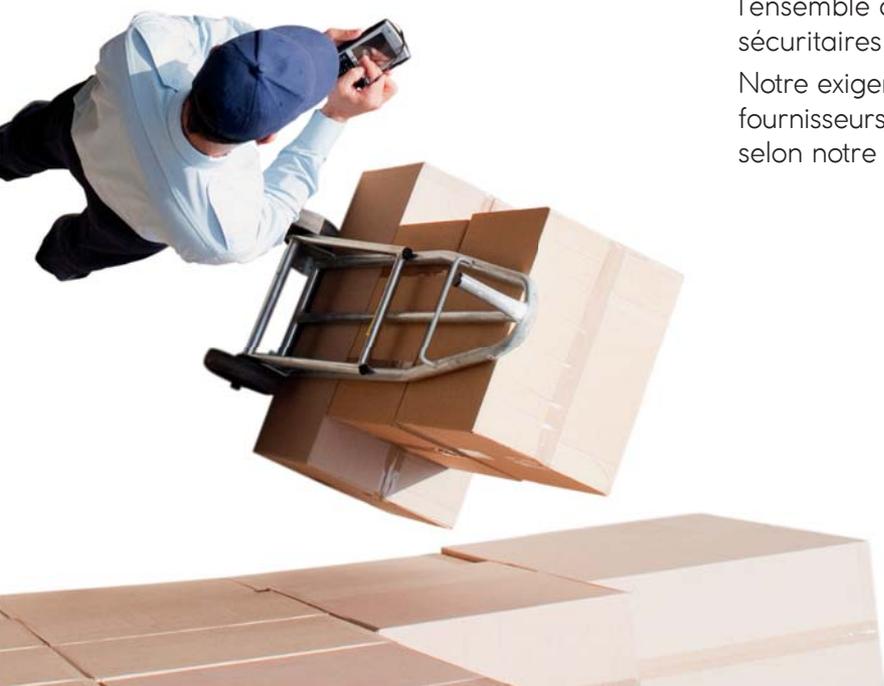
NOS ENGAGEMENTS CLÉS

- 1 · L'écoute permanente de nos clients
- 2 · L'optimisation de notre organisation multicanale
- 3 · L'innovation permanente
- 4 · La surveillance continue de nos process
- 5 · Le développement de partenariats privilégiés
- 6 · Le respect de la législation en vigueur.

UNE QUALITÉ CONSTANTE

Tous nos produits sont rigoureusement sélectionnés selon des critères élevés et régulièrement contrôlés. Nous nous engageons à ce qu'ils respectent l'ensemble des réglementations sanitaires, sécuritaires et environnementales en vigueur.

Notre exigence s'étend également à nos principaux fournisseurs, eux-mêmes évalués annuellement selon notre grille de critères d'engagements qualité.



CENPAC
certifié
ISO 9001



PENSER DE MANIÈRE RESPONSABLE

PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ET AGIR POUR LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL SONT LES DEUX PILIERS DE NOTRE POLITIQUE ÉCO-RESPONSABLE PARTAGÉE PAR L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS **CENPAC**.



ENVIRONNEMENT

Nous privilégions des partenariats avec des fournisseurs certifiés ISO 14001, ISO 9001 ou encore Ecolabel.

Les produits respectueux de l'environnement sont signalés dans nos catalogues par le pictogramme ci-contre.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nous agissons pour la sécurité et le bien-être de vos collaborateurs, et des nôtres, en les informant sur les bonnes pratiques quotidiennes (gestes, positions...) afin de réduire les gestes répétitifs et les troubles musculo-squelettiques (TMS).

CENPAC.FR : TOUTE NOTRE OFFRE EN UN SEUL CLIC



ACCÉDER À TOUS NOS PRODUITS ET TARIFS SIMPLEMENT ET RAPIDEMENT GRÂCE À DES CLÉS D'ENTRÉE THÉMATIQUES ET INTUITIVES, DÉCOUVRIR NOS NOUVEAUTÉS, COMMANDER EN LIGNE, BÉNÉFICIER D'UN COMPTE UTILISATEUR DÉDIÉ... TOUTES CES FONCTIONNALITÉS - ET BIEN D'AUTRES - SONT À VOTRE DISPOSITION **24H/24 ET 7J/7** SUR **CENPAC.FR** POUR PLUS DE RÉACTIVITÉ ET DE PRATICITÉ.

UN ACCÈS PRODUITS SIMPLE ET RAPIDE

En plus d'une saisie directe dans le moteur de recherche avec une suggestion automatique d'une liste d'articles correspondant, plusieurs entrées thématiques vous permettent d'affiner votre recherche :

- **Les produits** pour une sélection par catégorie, avec une visibilité directe des produits
- **Mes tarifs négociés** pour retrouver simplement vos articles bénéficiant d'un tarif préférentiel
- **Mes listes d'achats** pour retrouver rapidement vos articles favoris.

UNE PRÉSENTATION DE L'ENSEMBLE DE NOS SERVICES

Solutions e-business, service grands comptes (ACN), service livraison, service technique, service export... Il vous suffit de cliquer sur l'un de ces items pour découvrir l'excellence de chaque service que nous avons développé pour vous apporter une satisfaction maximale.

TOUS LES AVANTAGES D'UN COMPTE UTILISATEUR DÉDIÉ

D'une extrême simplicité, la création de votre compte personnalisé vous donne accès à votre espace client et à ses nombreuses fonctionnalités comme :

- Les coordonnées de vos Experts,
- Votre offre sur-mesure,
- La gestion et l'historique de vos commandes,
- Le suivi de votre budget et la répartition de vos achats
- L'administration de mes utilisateurs et la validation des commandes.

DES CONSEILS DE NOS EXPERTS EN LIGNE

A tout moment pour vous aider à bien choisir vos emballages et vos équipements, vous bénéficiez des conseils de nos Experts dans nos guides d'achat et, si vous le souhaitez, d'un accompagnement personnalisé.

EMBALLEZ

EXPÉDIEZ

PROTÉGEZ

STOCKEZ

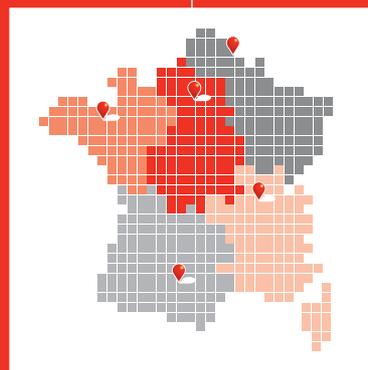
FILMEZ

PERSONNALISEZ



Partout en France
CENPAC
est à vos côtés

170 Experts à votre écoute
5 agences en région



CONTACTS

TÉL. : 0 825 014 015 (0,12 € HT/MIN)

FAX : 0 825 014 035 (0,12 € HT/MIN)

COMMANDE@CENPAC.FR

WWW.CENPAC.FR



cenpac
solutions d'emballage

