

POLITIQUE QUALITÉ

Depuis 2005, nous sommes engagés dans une **démarche de progrès**, confirmée par la **certification qualité ISO 9001** délivrée par l'**AFAQ**.

2026-V1

Pour atteindre et maintenir un haut niveau d'excellence de nos prestations, **CENPAC est engagé** depuis de nombreuses années **dans une démarche de progrès**, confirmée par une certification qualité **ISO 9001 depuis 2005**.

L'amélioration permanente de l'efficacité de notre SMQ (Système de Management de la Qualité) s'articule autour des axes suivants :

- **L'écoute permanente de nos clients** pour bien comprendre leurs attentes et besoins et nous assurer de leur entière satisfaction.
- **La surveillance continue de nos processus** pour nous assurer de leur maîtrise et de leur efficacité à atteindre les objectifs visés.
- **Le déploiement de notre stratégie "multicanal"** pour faciliter les contacts avec nos clients et faire connaître nos offres et services.
- **Le respect de la législation en vigueur et la conformité réglementaire** de nos activités et des produits que nous distribuons.
- **L'innovation permanente** pour adapter nos produits et services aux besoins du marché.
- **L'engagement dans une politique de partenariat réel** avec nos clients et nos fournisseurs.
- **L'optimisation de notre organisation** par le développement des compétences de nos collaborateurs, de nos moyens techniques, la recherche systématique des synergies et la mesure de nos performances.

La Direction Générale de CENPAC s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la conduite de cette politique et veillera à son application.

Je demande à tous les collaborateurs de CENPAC de s'impliquer à mes côtés dans cette démarche.

Sylvain BERQUET,
Directeur Général



cenpac
emballages & équipements